

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Angebote, Vertragsleistungen, Webseiten, mobiler Applikationen, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen auf (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“):

In Abschnitt I der Datenschutzerklärung erhalten Sie Angaben zum Verantwortlichen der Verarbeitung sowie eine Übersicht unserer Verarbeitungsvorgänge. In Abschnitt II erhalten Sie Hinweise zu Ihren Rechten, den einschlägigen Rechtsnormen und generelle Hinweise zu unserer Verarbeitung von Daten. In Abschnitt III erhalten Sie Angaben zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen. Abschnitt IV enthält abschließende Hinweise und Begriffsdefinitionen häufig verwendeter Begriffe in dieser Datenschutzerklärung.

Abschnitt I
Verantwortlicher

Harfoush.Netz GmbH
Hengerser Str 12
44309 Dortmund
Deutschland

Telefon: +4917684626996

Der Verantwortliche wird nachfolgend auch als „wir“ oder „uns“ bezeichnet.

Kontaktangaben Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter info@harfoush-netz.de

Beschreibung unserer Kernleistungen

Wir beraten, planen und installieren Solaranlagen als herstellerunabhängiger Dienstleister. Personenbezogene Daten werden zunächst beim Ausfüllen unseres Online-Formulars erhoben und gespeichert, in denen Sie uns nähere Angaben zum Haus bzw. der Immobilie mitteilen, sowie grobe Eckdaten zur geplanten Solaranlage. Angaben zum Haus und zur Solaranlage werden in der Folge zur Anlagenplanung verwendet. Ihre Namens- und Kontaktdaten verwenden wir zum Erstellen eines individuellen Angebots und zur Kontaktaufnahme bei Fragen zu Details und zur weiteren Abstimmung.

Wenn Sie die Hilfestellung eines Harfoush.Netz GmbH Kundenberaters in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre per Chat (also elektronischer, textbasierter Kommunikationsfunktion) oder Telefon erhaltenen Angaben zur individuellen Beratung und Anlagenplanung.

Wenn Sie sich für eine Finanzierung entscheiden, werden wir Ihre Daten zum Zwecke einer Finanzierungsanfrage, -prüfung und -durchführung an unseren diesbezüglichen Vertragspartner übermitteln. Von der weiterführenden Bearbeitung der Finanzierungsanfrage sind wir ausgeschlossen. Nach Durchführung der

abschließenden Prüfung erhalten wir eine pauschale Rückmeldung bezüglich des Erfolgs oder der Ablehnung der Finanzierungsanfrage.

Wenn Sie uns mit der Planung und Installation einer Solaranlage beauftragen, werden wir Ihre Daten im Rahmen der Vertragserfüllung an angeschlossene Installateure, im Rahmen der Komponenten- bzw. Modulbestellung an Hersteller bzw. Zulieferer sowie im Rahmen der Inbetriebnahme an Netzbetreiber bzw. Energieversorger übermitteln.

Einverständnis

Einverständnis Bewerbungs-Formular

Mit dem Absenden Ihrer Kontaktanfrage (per Klick auf den „Bewerbung abschicken“-Button), erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir ihren Namen, ihre Kontaktdaten (Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und weiteren Angaben (Lebenslauf, Verfügbarkeit, Eintrittsdatum, Geburtsdatum) für Zwecke des Bewerbungsverfahrens verarbeiten dürfen, insbesondere jedoch, um ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie zu kontaktieren.

Widerrufsmöglichkeit

Die Einwilligung kann jederzeit formlos, z.B. per E-Mail an info@harfoush-netz.de oder per Brief an die Harfoush.Netz GmbH ; Hengsenerstraße 12. 44309 Dortmund , mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail-Adressen, Telefonnummern)
- Objektdaten, Verbrauchsdaten (z. B., Art & Größe des Daches, Anzahl der im Haushalt lebenden Personen)
- Vertragsdaten (z.B., Auftragsgegenstand, Leistungen, Vergütungsmodalitäten)
- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Bewerberdaten (z.B., Namen, Kontaktdaten, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen)

Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO)

Es werden grundsätzlich keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet.

Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen

- Interessenten und Nutzer des Onlineangebotes
- Kunden
- Geschäftspartner
- Bewerber*innen

Nachfolgend bezeichnen wir die Betroffenen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

Zweck der Verarbeitung

- Beratung, Projektmanagement und Installation in den Bereichen Solaranlagen und Photovoltaik-Projekte, inkl. Anlagengestaltung
- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen
- Erbringung von Beratungs-, Konzeptions- und Analyseleistungen
- Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern
- Marketing, Werbung und Marktforschung
- Sicherheitsmaßnahmen
- Bewerbungsverwaltung

Automatisierte Entscheidung im Einzelfall (Art. 22 DSGVO)

Wir nehmen keine automatisierten Entscheidungen im Einzelfall vor.

Abschnitt II

Betroffenenrechte, Rechtsgrundlagen und generelle Hinweise

Rechte der betroffenen Personen

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gewährt dem Betroffenen eine Vielzahl von Rechten. Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu erhalten;
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht Ihre bei uns gespeicherten Daten löschen zu lassen;
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der bei uns verarbeiteten Daten;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 21 DSGVO das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen;
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht Beschwerde einzulegen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Cookies und Widerspruchsrecht im Direktmarketing

Wir setzen temporäre und permanente Cookies, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden, ein (Erklärung des Begriffs und der Funktion, siehe letzter Abschnitt dieser Datenschutzerklärung). Die durch uns eingesetzten

Cookies dienen teilweise der Sicherheit, sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes (z.B., für die Darstellung der Website) oder zur Nachweiserbringung (Speicherung von Entscheidungen und anderen Aktionen des Nutzers) erforderlich. Außerdem setzen wir oder unsere Technologiepartner Cookies zu Zwecken der Reichweitenmessung und des Marketings ein, worüber die Nutzer im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert werden.

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <https://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

Ausschließlich automatisierte Datenverarbeitung

Nach Art. 22 DSGVO haben Sie das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt. Wir führen keine ausschließlich automatisierten Datenverarbeitungen durch.

Löschung von Daten und Archivierungspflichten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

Darüber hinaus erfolgt eine Aufbewahrung der Daten innerhalb der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist (§§ 195, 199 BGB) innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren ab Ende des Vertragsverhältnisses, sofern diese Daten auf Grundlage der bisherigen geschäftlichen Erfahrung und branchenüblicher Geschäftsverläufe erforderlich werden könnten, um etwaige Gewährleistung und

Schadensersatzansprüche oder vergleichbare Beanstandungen bearbeiten zu können.

Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sofern Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sofern durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Maßgebliche

Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die Grundlagen für kommerzielle Kommunikationen außerhalb von Geschäftsbeziehungen, insbesondere via Post, Telefon, Fax und E-Mail sind in § 7 UWG enthalten.

Sicherheit

der

Datenverarbeitung

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Unsere Mitarbeiter werden im Hinblick auf den Datenschutz auf Verschwiegenheit verpflichtet, belehrt und instruiert, als auch auf mögliche Haftungsfolgen hingewiesen.

Offenlegung und Übermittlung von Daten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von technischen Dienstleistern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Sofern wir Daten anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe offenbaren, übermitteln oder ihnen sonst den Zugriff gewähren, erfolgt dies insbesondere zu administrativen Zwecken als berechtigtes Interesse und darüber hinausgehend auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages.

Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO

Die ZOLAR GmbH ist in einer Unternehmensgruppe mit der zolar Wow I GmbH nach Art. 4 Nr. 19 DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die gemeinsame Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten ist das berechnete Interesse der beteiligten Parteien gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f i. V. m. Erwägungsgrund 48 DSGVO, personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Beschäftigten zu übermitteln. Weitere Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit entnehmen Sie bitte dem Anhang: Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Abschnitt III

Verarbeitungsprozesse

In der nachfolgenden Darstellung erhalten Sie eine Übersicht der von uns vorgenommenen Verarbeitungstätigkeiten, die wir in weitere Tätigkeitsbereiche untergliedert haben. Bitte beachten Sie, dass die Tätigkeitsbereiche nur der Orientierung dienen, und dass die Verarbeitungstätigkeiten sich überschneiden können (z.B. können dieselben Daten in mehreren Verfahren verarbeitet werden).

Aus Gründen der Übersichtlichkeit und Verständlichkeit finden Sie die sich häufig wiederholenden Begrifflichkeiten im Anhang dieser Datenschutzerklärung.

Kernbereich der Datenverarbeitung
In diesem Bereich erhalten Sie Informationen zu unseren Kernleistungen und Aufgaben, wie z. B. der Bereitstellung unserer Veranstaltungstechnik und Erbringung unserer vertraglichen Leistungen sowie der mit ihnen verbundenen Nebenaufgaben.

Auftragsanbahnung und Angebotserstellung und Vertragsdurchführung

Wir verarbeiten die von Interessenten bzw. Kunden im Rahmen von Angebotsanfragen übermittelten Angaben für Zwecke der Begründung, Durchführung und ggf. Beendigung eines Vertrages über die Konzeption, Installation und den Betrieb einer Solaranlage.

Protokollierung von Interessenten- und Kundenanfragen

Wir protokollieren Ihre Angaben im Zuge der Auftragsanbahnung, -erteilung und -durchführung um das Bestehen des Auftrags- bzw. Vertragsverhältnisses entsprechend den gesetzlichen Rechenschaftspflichten (Art. 5 Abs. 2 DSGVO) nachweisen zu können.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungs-/Metadaten; Im Rahmen der Protokollierung wird der Zeitpunkt der Anfrage, die IP-Adresse und ein sog. Snapshot, d.h. eine Bildschirmabbildung des ausgefüllten Onlineformulars im Zeitpunkt dessen Absendens gespeichert.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein
- Betroffene: Interessenten, Online-User bzw. Website-Besucher, Kunden, Geschäftspartner.
- Zweck der Verarbeitung: Erbringung von Vertragsleistungen, Kundenservice, Protokollierung.
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung) und c (Gesetzlich erforderliche Protokollierung/Archivierung) DSGVO.
- Erforderlichkeit / Interesse an Verarbeitung: Die Daten sind zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen sowie Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten erforderlich.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

- Microsoft Clouddienste: Cloudspeicher, Cloudinfrastrukturdienste und cloudbasierte Anwendungssoftware; Dienstanbieter: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; Website: <https://microsoft.com/de-de>; Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://www.microsoft.com/licens>

[ing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA](#); Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

- Salesforce: Management bzw. Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten für Zwecke des Customer Relationship Managements (CRM) sowie vertriebliche Zwecke (Vertriebssteuerung); Dienstanbieter: salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland; Website: <https://www.salesforce.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/data-processing-addendum.pdf; Standardvertragsklauseln (Gewährleistung Datenschutzniveau bei Verarbeitung in Drittländern): https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/scc-amendment.pdf; Weitere Informationen: Daten-Transfer-Folgenabschätzung & Salesforce Services: Salesforce Services: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/document/legal/Privacy/dpia-and-salesforce-services.pdf.
- Löschung der Daten: Die Löschung erfolgt grds. 30 Tage nach Zweckentfall (z.B. im Falle von Stornierungen, Absagen), spätestens jedoch sechs Monate nach Ende der Vertragsdurchführung, wenn keine abweichende Erforderlichkeit für die Speicherung der Daten besteht, wobei die Bestandsdaten sowie Nachweise der Vertragsverhältnisse/Einverständnisse bis zu drei Jahre gespeichert werden; die Erforderlichkeit kann z.B. bestehen, wenn Rückfragen offen sind oder entgegenstehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen; die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird jedes Jahr überprüft; im Fall entgegenstehender gesetzlicher Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (z.B. im Falle von handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten, spätestens nach 6 bzw. 10 Jahren).

Externe Onlinepräsenzen

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen zu unseren Datenverarbeitungen im Rahmen des Betriebs externer Onlinepräsenzen, z.B. in sozialen Medien.

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber. Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

Die innerhalb unseres Onlineangebotes eingesetzten Links/Schaltflächen zu sozialen Netzwerken und Plattformen (nachfolgend bezeichnet als „Social-Media“) stellen grundsätzlich erst dann einen Kontakt zwischen sozialen Netzwerken und den Nutzern her, wenn Nutzer die Links/Schaltflächen anklicken und die jeweiligen Netzwerke, bzw.

deren Webseiten aufgerufen werden. Diese Funktion entspricht der Wirkungsweise eines regulären Online-Links.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden (d.h. ihr Einverständnis z.B. über das Anhängen eines Kontrollkästchens oder Bestätigung einer Schaltfläche erklären) ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

Von uns genutzte soziale Netzwerke/Plattformen: Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter, Xing, YouTube.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Grundsätzlich nein, außer von Nutzern angegeben.
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.
- Betroffene: Nutzer der Social Media Präsenzen (hierzu können Interessenten und Geschäftspartner gehören).
- Zweck der Verarbeitung: Information und Kommunikation.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Durch Betreiber der jeweiligen Plattformen in der Regel: Permanent-Cookies, Tracking, Targeting, Remarketing, Inhalts- und verhaltensbezogene Werbung.
- Erforderlichkeit / Interesse an Verarbeitung: Erwartungshaltung der Nutzer, die auf den Plattformen aktiv sind, betriebswirtschaftliche Interessen.
- Offenlegung extern und Zweck: Gegenüber den sozialen Netzwerken/Plattformen.

- Verarbeitung in Drittländern: ggf. USA.
- Garantie bei Verarbeitung in Drittländern: Data Processing Agreement auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln.
- Löschung der Daten: Es gelten die Lösungsregeln der jeweiligen Plattformen.

Webserver
Hosting

und

Sicherheit

Der Server, auf dem diese Internetseite gehostet wird, befindet sich in einem Rechenzentrum innerhalb der Europäischen Union und befindet sich unter unserer hoheitlichen Administration bzw. Kontrolle. Das Rechenzentrum wird von einem US-amerikanischen Unternehmen betrieben, mit dem ein Auftragsvertragsvertrag auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln besteht, welcher den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Server-Logs

Der Server auf dem sich dieses Onlineangebot befindet, erhebt bei jedem Zugriff auf das Onlineangebot sog. Logfiles, in denen Daten der Nutzer gespeichert werden. Die Daten dienen zum einen der statistischen Analyse zur Aufrechterhaltung und Optimierung des Serverbetriebs und zum anderen zur Sicherheitszwecken, z.B. um potentielle unbefugte Zugriffsversuche zu erkennen.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten und Metadaten (Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: nein.
- Verarbeitungsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Betroffene: Kunden, Interessenten, Besucher des Onlineangebotes.
- Zweck der Verarbeitung: Optimierung Serverbetrieb und Sicherheitsmonitoring.
- Erforderlichkeit / Interesse an Verarbeitung: Sicherheit, betriebswirtschaftliche Interessen.
- Verarbeitung in Drittländern: nein.
- Löschung von Daten: Nach 7 Tagen ab Erhebung

Eingebettete Inhalte und Funktionen

In diesem Abschnitt informieren wir Sie, welche Inhalte, Software oder Funktionen (kurz „Inhalte“) anderer Anbieter wir im Rahmen unseres Onlineangebotes auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO einbetten (sog. „Embedding“). Die Einbettung erfolgt, um unser Onlineangebot für unsere Nutzer interessanter zu gestalten oder aus rechtlichen Gründen, um z.B. Videos oder Social-Media-Beiträge überhaupt innerhalb unseres Onlineangebotes präsentieren zu können. Die Einbettung kann ebenfalls dazu dienen, die Geschwindigkeit oder Sicherheit des Onlineangebotes zu verbessern, z.B. wenn Softwareelemente oder Schriftarten von anderen Quellen bezogen werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören in allen Fällen die Nutzungs- und die Metadaten der Nutzer und auch die zur Einbettung der Inhalte notwendigerweise an den Anbieter übermittelte IP-Adresse, zu den betroffenen Personen die Besucher unseres Onlineangebotes. Zu den Kategorien Betroffener gehören die Nutzer unseres

Onlineangebotes, Kunden und Interessenten. Weitere Erläuterungen sind in den Begriffsdefinitionen, insbesondere zu den Funktionsweisen und Schutzmaßnahmen, sind am Ende dieser Datenschutzerklärung zu finden. Die Löschung der Daten bestimmt sich nach den Datenschutzbedingungen der Anbieter der eingebetteten Inhalte.

Anmeldung zum CO2-Bonus-Verfahren

Wir nutzen den Onlinedienst von eQuota, Bouchéstraße 79b, 12435 Berlin, um unseren Kunden die Anmeldung ihres E-Autos zum CO2-Bonus-Verfahren (Verfahren zur Anrechnung von CO2-Einsparungen von E-Mobilisten auf die Treibhausgasminderungsquote von Inverkehrbringern von Kraftstoffen gemäß § 37a BImSchG) beim Umweltbundesamt zu ermöglichen. Sofern Sie das Anmeldeformular zum CO2-Bonus-Verfahren nutzen, werden Ihre Daten zunächst verarbeitet, um die Berechtigung zur Verfahrensteilnahme zu prüfen. Bei positiver Teilnahmevoraussetzung werden Ihre Daten zum Zweck der Registrierung der Treibhausgasminderungsquote (THG-Quote) an das Umweltbundesamt übermittelt.

- **Verarbeitete Daten:** Vorname(n) und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontodaten (Kontoinhaber, IBAN, Bankinstitut), Fahrzeugdaten (Kennzeichen, Fahrzeugidentifikationsnummer, Halterangaben/-adresse und Scan bzw. Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil I), Log-Files (Datum, Uhrzeit, Browser, Betriebssystem, IP-Adresse, Referrer-URL).
- **Rechtsgrundlagen:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) bezogen auf Verarbeitung der Daten durch eQuota, Übermittlung an Umweltbundesamt); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) bezogen auf das Anbieten des Online-Anmeldeverfahrens auf unseren Seiten sowie die Verarbeitung der Logfiles zur Betrugsverhinderung und -prävention, Fehleridentifikation sowie der Verhinderung von Spam-Angriffen.
- **Besondere Schutzmaßnahmen:** Auftragsverarbeitungsvertrag.
- **Offenlegung extern:** Offenlegung extern: eQuota, Bouchéstraße 79b, 12435 Berlin (Technische Dienstleistung); Website: <https://equota.de>. Umweltbundesamt, Wörlitzer Platz 1, 06844 Dessau-Roßlau (Verfahren zur Treibhausgasminderungsquote)
- **Datenschutzerklärung:** eQuota: <https://equota.de/datenschutz/>. Umweltbundesamt: <https://www.umweltbundesamt.de/datenschutz-haftung>.
- **Verarbeitung in Drittländern:** Nein.
- **Löschung der Daten:** zolar speichert an dieser Stelle keine personenbezogenen Daten. Seitens eQuota werden Ihre Daten unter Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (i.d.R. drei bzw. fünf Jahre) und anschließend automatisch gelöscht, ohne dass es hierfür einer gesonderten Aufforderung zur Löschung bedarf.

Funktionen und Inhalte von Facebook

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Facebook eingebunden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, <https://www.youronlinechoices.com/uk/yourad-choices/> (EU), <https://www.aboutads.info/choices/> (US)
- Offenlegung extern: Dienstanbieter: <https://www.facebook.com>, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA; Website: <https://www.facebook.com>;
- Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Facebook gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Google

Wir setzen die folgenden Dienste und Inhalte des Anbieters Google ein: YouTube – Videos; Google Maps – Landkarten; Google Fonts – Schriftarten; Google – Recaptcha (Erkennung von Bots bei Formulareingaben).

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking.
- Besondere Schutzmaßnahmen: Pseudonymisierung, Opt-Out.
- Opt-Out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, <https://adssettings.google.com/>
- Offenlegung extern: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Google gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Instagram

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Instagram eingebunden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.

- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Offenlegung extern: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.
- Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Instagram gelöscht.

Funktionen und Inhalte von LinkedIn

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes LinkedIn eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfasser der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guestcontrols/retargeting-opt-out/Offenlegung> extern: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.
- Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von LinkedIn gelöscht

Funktionen und Inhalte von Pinterest

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Pinterest eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden. Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Offenlegung extern: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland; Mutterunternehmen Pinterest Inc, 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107 USA.
- Datenschutzerklärung: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.

- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Pinterest gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Twitter

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Twitter eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization/Offenlegung> extern: Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland); Mutterunternehmen: Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, California 94103 USA. Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Twitter gelöscht.

Funktionen und Inhalte von Xing

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Xing eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Ihr Gefallen betreffend die Inhalte kundtun, den Verfassern der Inhalte oder unsere Beiträge abonnieren können.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten; sofern Nutzer bei dem Dienst registriert sind, können die vorstehenden Daten mit deren Profilen und zu diesen bei dem Dienst gespeicherten Daten (insbesondere Bestandsdaten) verknüpft werden.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third- Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Offenlegung extern: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland.
- Datenschutzerklärung: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von Xing gelöscht.

Zahlungsdienstleister

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu der von uns zu Zwecken von Zahlungen durchgeführten Datenverarbeitung.

PayPal

PayPal ist ein Online-Zahlungsdienstleister. Wir haben auf unserer Internetseite Komponenten von PayPal integriert. Zahlungen werden über sogenannte PayPal-Konten abgewickelt, die virtuelle Privat- oder Geschäftskonten darstellen. Zudem besteht bei PayPal die Möglichkeit, virtuelle Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wenn ein Nutzer kein PayPal-Konto unterhält. Ein PayPal-Konto wird über eine E-Mail-Adresse geführt, weshalb es keine klassische Kontonummer gibt. PayPal ermöglicht es, Online-Zahlungen an Dritte auszulösen oder auch Zahlungen zu empfangen. PayPal übernimmt ferner Treuhänderfunktionen und bietet Käuferschutzdienste an. Wählt die betroffene Person während des Bestellvorgangs auf unserer Website als Zahlungsmöglichkeit „PayPal“ aus, werden automatisiert Daten der betroffenen Person an PayPal übermittelt.

- Verarbeitete Daten: Vorname, Nachname, Adresse, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer sowie solche personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung stehen.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Social Plugins, Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies, interessenbasiertes Marketing, Tracking, Remarketing.
- Offenlegung extern: Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxemburg.
- Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/>
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Die Daten werden entsprechend den Bestimmungen von PayPal gelöscht.

Bonitätsprüfungen

Wir arbeiten mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen und haben unser Forderungsmanagement ausgelagert, um das Risiko von Zahlungsausfällen zu reduzieren. Die hierbei eingesetzten Dienstleister führen Identitäts- und Bonitätsauskünfte zwecks Beurteilung der Wahrscheinlichkeit von Zahlungsausfällen bzw. Kreditrisiken auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durch, sofern zolar (oder im Falle des Forderungsmanagements der Dienstleister) in Vorleistung tritt oder vergleichbare wirtschaftliche Risiken eingehen. Die in diesem Rahmen erhobenen Informationen werden im Rahmen einer sachgerechten Ermessensentscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen verwendet und können (z.B. im Falle einer negativen Bonitätsprüfung) im Einzelfall dazu führen, dass bestimmte Zahlungsarten oder (Vor-)Leistungen nicht angeboten werden können. Grundlage ist in diesem Fall eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall entsprechend Art. 22 DS-GVO. Rechtsgrundlage für die Bonitätsauskunft und die Übermittlung der Daten an die Wirtschaftsauskunfteien ist entweder die ausdrückliche Einwilligung der Vertragspartner, oder, sofern keine Einwilligung eingeholt wird, unser berechtigtes Interesse an der Ausfallsicherheit unserer Zahlungsforderungen.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit).
- Betroffene Personen: Kunden; Interessenten.
- Zwecke der Verarbeitung: Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit, Absicherung gegen Zahlungsausfälle.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DS-GVO); Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DS-GVO). Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall: Bonitätsauskunft (Entscheidung auf Grundlage einer Bonitätsprüfung).
- Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:
- S-Factoring: Forderungsmanagement-Dienstleister; Dienstanbieter: S-Factoring GmbH, Markt 7, 04109 Leipzig, Deutschland; Website: <https://www.s-factoring.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.s-factoring.de/de/datenschutz>
- M-CO: Forderungsmanagement-Dienstleister; Dienstanbieter: Mennewisch & Co. Capital GmbH, Am Sandtorkai 23/24 20457 Hamburg Deutschland; Website: <https://www.m-co.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.mco.de/impresum-datenschutz#DatenschutzCRIF>
- Bürgel GmbH: Wirtschaftsauskunftei; Dienstanbieter: CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München, Deutschland; Website: <https://www.crifbuergel.de/de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>.
- Informa Solutions GmbH: Wirtschaftsauskunftei; Dienstanbieter: Informa Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland; Website: <https://www.experian.de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.experian.de/legal/datenschutz>
- SCHUFA Holding AG, Privatkunden ServiceCenter, Postfach 10 34 41, 50474 Köln, Deutschland; Website: <https://www.schufa.de/de/>; Datenschutzerklärung: <https://www.schufa.de/de/datenschutz/>.

Marketing

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu der von uns zu Zwecken der Optimierung unserer Leistungen des Marketings und der Marktforschung durchgeführten Datenverarbeitung.

Personalisierter Newsletter

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Die Daten der Abonnenten werden protokolliert, da wir dazu verpflichtet sind, Anmeldungen nachzuweisen. Angaben, die wir zusätzlich zu der E-Mailadresse erheben sollten (z.B. Name), dienen der persönlichen Ansprache der Nutzer oder Anpassung der Inhalte der Newsletter auf die Nutzer.

- Inhalt des Newsletters: Wie im Anmeldeformular angegeben, ansonsten Informationen zu unseren Leistungen und unserem Unternehmen.
- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten (E-Mail-Adresse), Nutzungsdaten (Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt Double-Opt-In, IP-Adresse, Öffnung der E-Mail, Zeitpunkt und Ort, Zeitpunkt und Klick auf einen Link im Newsletter).
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Nein.
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG, Abs. 3 (Versand & Erfolgsmessung), Art. 6 Abs. 1 lit. c i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Protokollierung, Erfolgsmessung, falls kein Teil der Einwilligung)
- Betroffene: E-Mailempfänger
- Zweck der Verarbeitung: Newsletterversand, Optimierung, Nachweis Einwilligung.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Web-Beacon.
- Erforderlichkeit / Interesse an Verarbeitung: Nur die E-Mailangabe ist für den Versand erforderlich, die anderen Angaben sind freiwillig und dienen der Personalisierung und Optimierung der Inhalte anhand der Interessen der Nutzer; die Pflicht zum Nachweis der Einwilligung ist der Grund für die Protokollierung; Die Erfolgsmessung erfolgt bei Nutzern, deren Einwilligung die Erfolgsmessung umfasst, auf Grundlage der Einwilligung und sonst auf Grundlage berechtigter Interessen an der Optimierung der Inhalte für die Nutzer und auf Grundlage betriebswirtschaftlicher Interessen.
- Opt-Out: Ein Kündigungslink steht in jedem Newsletter.
- Offenlegung extern: Salesforce Privacy Team, 415 Mission St, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA.
- Datenschutzerklärung: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/Verarbeitung> in Drittländern: USA.
- Offenlegung extern: customer.io, bereitgestellt durch Peaberry Software Inc., 921 SW Washington Street, Suite 820, Portland, Oregon, 97205.
- Datenschutzerklärung: <https://customer.io/legal/privacy-policy/>
- Löschung der Daten: Wir können die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern bevor wir sie für Zwecke des Newsletterversandes löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird.

Kommunikation via Post, E-Mail, SMS, Fax oder Telefon

Versand von Informationsmaterial, telefonische Kontaktaufnahme zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Dienstleistungsverträgen im Bereich Solaranlagen.

- Verarbeitete Daten: Bestandsdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Inhaltsdaten.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Nein.
- Verarbeitungsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO bei Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Kontaktaufnahme im Rahmen der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit gesetzlichen Vorgaben für werbliche Kommunikationen.

- Betroffene: Interessenten, Kunden, Geschäftspartner, Veranstaltungsteilnehmer.
- Zweck der Verarbeitung: Werbliche Kommunikation.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Die Kontaktaufnahme erfolgt nur mit Einwilligung der Kontaktpartner oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse.
- Erforderlichkeit / Interesse an Verarbeitung: Information und betriebswirtschaftliche Interessen.
- Offenlegung extern und Zweck: Nein.
- Verarbeitung in Drittländern: Nein.
- Löschung der Daten: Mit Widerspruch/Widerruf oder Wegfall der Berechtigungsgrundlagen der Kontaktaufnahme; die Aufbewahrung von Daten der Interessenten entspricht den Angaben zur Löschung der Daten im Rahmen der o. a. Verarbeitungstätigkeit.

Optimierung und Sicherheit

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu der von uns zu Zwecken der Optimierung unseres Onlineangebotes durchgeführten Datenverarbeitung. Sie dient uns vor allem dazu, die Nutzerfreundlichkeit und die Funktionsfähigkeit unseres Onlineangebotes zu verbessern.

Käuferschutz durch Trusted Shops

Zur Anzeige des Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server- Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten. Datum, Uhrzeit, Referrer, IPAdresse des Clients, User-Agent.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Third-Party-Cookies, Tracking, Conversion- Messung, Interessenbasiertes Marketing.
- Zweck: Interessenbasiertes Marketing, Nutzung des Trusted Shops Käuferschutzes, bzw. der Garantie.

- Offenlegung extern: Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.
- Datenschutzerklärung: <https://www.trustedshops.de/impressum/>
- Löschung der Daten: Spätestens 7 Tage nach Seitenbesuch.

ProvenExpert

Unsere Website nutzt Plugins der von Expert Systems AG betriebenen Seite provenexpert.com. Wenn Sie eine unserer mit einem ProvenExpert- Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Expert Systems AG hergestellt. Dabei wird dem ProvenExpert-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Die Nutzung von ProvenExpert erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Nein.
- Offenlegung extern: Expert Systems AG, Quedlinburger Straße 1, 10589 Berlin.
- Datenschutzerklärung: <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>
- Löschung der Daten: Eine Löschung erfolgt gemäß den Bestimmungen von ProvenExpert.

LuckyOrange

Auf unserer Website werden durch Technologien des Anbieters Lucky Orange mit dem Produkt Lucky Orange Analyse-Service Interaktionsdaten des Website-Besuchers zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit und zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit erhoben und gespeichert. Hierzu können Maus-Klicks, Maus-Bewegungen, Scroll-Bewegungen oder Tastatureingaben z.B. in Kontaktformularen auf dieser Seite gespeichert bzw. ausgewertet werden. Die Aufnahme findet jedoch nicht personifiziert statt und bleibt somit anonym. Lucky Orange zeichnet diese Daten nicht auf Webseiten auf, die das Lucky Orange System nicht nutzen. Sie können der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden; Eine Deaktivierung ist über <https://www.luckyorange.com/privacy.php> möglich. In bestimmten Fällen kann die Deaktivierung zu einer Einschränkung der Funktionalität dieser Website führen.

- Verarbeitete Daten: Nutzungsdaten, Metadaten.
- Art, Umfang, Funktionsweise der Verarbeitung: Heatmaps, Aufzeichnung der Nutzung des Onlineangebotes (Pseudonymisiert), Permanent-Cookies, Third-Party-Cookies.
- Besondere Schutzmaßnahmen: IP-Masking, Pseudonymisierung, Opt-Out, Data Processing Agreement auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln.
- Opt-Out: <https://www.luckyorange.com/privacy.php> Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Nein.
- Offenlegung extern: Lucky Orange LLC, 8220 Travis Street Suite 210, Overland Park, KS 66204, USA.
- Datenschutzerklärung: <https://www.luckyorange.com/privacy.php>
- Verarbeitung in Drittländern: USA.
- Löschung der Daten: Eine Löschung erfolgt gemäß der Bestimmungen von Lucky Orange.

Kundenzufriedenheitsbefragungen

Im Anschluss an Ihren Kauf erhalten Sie eine Bewertungseinladung für den Bewertungsdienst Trustpilot.

Diese Bewertungseinladung wird von uns verschickt. Wir sind der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die für den Versand dieser E-Mail verwendet werden und Trustpilot ist dabei der Auftragsverarbeiter. In jeder E-Mail haben Sie die Möglichkeit sich von diesen Bewertungseinladungen abzumelden, sodass Sie keine Kundenzufriedenheitsabfragen mehr von uns erhalten.

Bei Bewertungen über den Bewertungsdienst www.trustpilot.de gelten die Bedingungen und Datenschutzbestimmungen von trustpilot.de, veröffentlicht unter <https://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms> und <https://de.legal.trustpilot.com/end-user-terms-and-conditions>.

Bei Teilnahme (vorherige Registrierung notwendig) an diesem Bewertungssystem wird Ihre Bewertung gemäß den Maßgaben von trustpilot.de bei uns sowie den Internetseiten von Trustpilot und deren Partnern veröffentlicht. Wir geben zum Zwecke der Nutzung von trustpilot.de Ihre E-Mail Adresse, Ihren Namen und unsere interne Buchungsnummer an die Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5. sal, 1112 København K, Denmark weiter.